

OPNAME IN HET ZIEKENHUIS

SPOEDEISENDE HULP - EHBO - SEH (*Urgencias*)

De afdeling Spoedeisende hulp dient alleen maar te worden gebruikt in het geval van een ernstig ongeluk of ziekte die beslist niet door het *Centro de Salud* of door de plaatselijke huisdokter behandeld kunnen worden.

Zoals al eerder gezegd, probeer iemand bij u te hebben die Spaans spreekt. Sommige ziekenhuizen hebben Engels- of zelfs Duitssprekend personeel, maar u kunt de pech hebben dat niemand daarvan op dat moment dienst heeft.

Bij aankomst bij de **Urgencias**, wordt de patiënt onmiddellijk door een arts onderzocht (of, als het wat minder urgent is, moet hij even wachten). Gewoonlijk moet de begeleider van de patiënt in de wachtkamer blijven. Bij de ontvangstbalie geeft u alle details van de patiënt op – naam, adres, leeftijd, *tarjeta sanitaria* (INSS-kaartje) of EHIC-kaartje, welke medicijnen hij inneemt, enz. Het is bijzonder handig als u al deze gegevens bij u hebt – vult u de pagina's met **Persoonlijke Gegevens (pag. 98 en 99)** in dit boek **NU** in en bewaart u kopieën daarvan in uw handtas, in uw portefeuille en ook in de auto !

De tijd die nodig is om de patiënt af te handelen kan uitlopen tot uren als de artsen moeten wachten op het resultaat van röntgenfoto's of laboratorium testen. Weest u dus geduldig. Uiteindelijk, als het duidelijk is wat het probleem is en welke behandeling nodig is, wordt u ingelicht en kunt u meestal ook de patiënt te zien krijgen.

Als de patiënt weer naar huis mag, zal de arts een rapport opmaken over wat hij heeft gevonden en gedaan. Dit geeft u aan de huisarts als het nodig is om die voor een recept of voor verdere behandeling te bezoeken.

Sommige patiënten kunnen in de SEH-afdeling voor maximaal 48 uur ter observatie worden opgenomen. Eén persoon mag dan de patiënt op bepaalde tijden bezoeken om hem te helpen bij zijn persoonlijke verzorging.

Als hij in het ziekenhuis **moet worden opgenomen**, laat men u weten op welke afdeling hij komt te liggen, maar het kan een tijdje duren voordat hij daar ook werkelijk heen gebracht wordt.

INTENSIVE CARE (*U. C. I. = Unidad de Cuidados Intensivos*)

Ernstig zieke patiënten worden opgenomen in de **Intensive Care** afdeling, waar zij verzorgd worden door hoog opgeleid personeel en zo nodig aangesloten kunnen worden op de meest geavanceerde apparatuur.

Bezoekers worden alleen gedurende een korte periode per dag toegelaten. De behandelende arts is gewoonlijk rond die periode aanwezig om de vooruitgang van de patiënt te bespreken.

Het is belangrijk dat er altijd een familielid bereikbaar is voor het geval de toestand van de patiënt verslechtert of als er een operatie nodig is. Deze moet eventueel toestemming geven voor de noodzakelijke behandeling.

Dit betekent, dat een echtgeno(o)t(e) of ouder, met wie de patiënt op het moment van opname hier op vakantie was, in Spanje zal moeten blijven, ook als die vakantie voorbij is.

Zodra zijn toestand stabiel is, wordt de patiënt naar een gewone afdeling verplaatst, ook al is hij misschien nog steeds erg ziek.

De ZIEKENHUISAFDELING (*Planta de ...*)

De meeste ziekenhuizen hebben alleen maar afdelingen voor acute gevallen en een chronisch zieke of terminale patiënt kan niet voor onbepaalde tijd opgenomen blijven. Als er niets meer bereikt kan worden met een verder verblijf in het ziekenhuis wordt de patiënt meestal naar huis gestuurd, of - als daar plaats is en de betaling is geregeld - naar een geschikt verpleeg- of verzorgingstehuis.

ZIEKENHUISOPNAME (*Ingreso en el Hospital*)

Als u op aanbeveling van de specialist op de lijst staat om opgenomen te worden, krijgt u per brief of telefoon de datum en tijd door waarop u zich moet melden. U moet zich dan met uw INSS-kaartje (*tarjeta sanitaria*) of EHIC-kaartje plus paspoort melden bij het **Opnamekantoor** (*Admisión*) om ingeboekt te worden.

Opname voor een Operatie: Een maand of zelfs langer vóór de operatie, krijgt u een afspraak met de anesthesist (narcotiseur), voor een routine onderzoek om te bepalen of u in goede conditie bent om geopereerd te worden.

Bij opname moet u de volgende zaken meebrengen:

- Toiletartikelen en scheergerei.
- Slippers en kamerjas (voor als u uit bed mag)
- Een kleine hoeveelheid geld voor telefoon- of televisiekaartjes.
- Een lijst met telefoonnummers van familieleden en vrienden